

# 더드림페이 개인정보처리방침

주식회사 더드림다(이하 "회사")는 이용자의 '동의를 기반으로 개인정보를 수집·이용 및 제공'하고 있으며, '이용자의 권리(개인정보 자기결정권)를 적극적으로 보장'합니다.

회사는 「전자금융거래법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「전기통신사업법」, 「개인정보보호법」 등 대한민국의 관계 법령 및 개인정보보호 규정, 행정기관의 행정 지침과 가이드라인을 준수하고 있습니다.

"개인정보 처리방침"이란 이용자의 소중한 개인정보를 보호함으로써 이용자가 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 회사가 준수해야 할 지침을 의미합니다.

본 개인정보처리방침은 회사가 제공하는 서비스에 적용되며, 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법
2. 수집한 개인정보의 이용목적
3. 개인정보의 제공
4. 개인정보의 처리 위탁
5. 개인정보의 보유 및 이용기간
6. 개인정보 파기절차 및 방법
7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
8. 개인정보 자동수집장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항
9. 온라인 맞춤형 광고에 관한 사항
10. 개인정보의 기술적/관리적 보호대책
11. 개인정보보호책임자 및 담당자의 연락처
12. 기타
13. 고지의 의무

## 1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

### 가. 수집하는 개인정보의 항목

회사는 서비스 제공을 위한 다음과 같은 필요 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 이메일 주소 또는 휴대폰 번호, 비밀번호

회원가입 시 또는 서비스 이용과정에서 홈페이지 또는 개별 어플리케이션이나 프로그램 등을 통해 아래와 같은 정보가 생성 및 추가 수집될 수 있습니다.

- 이용자의 식별 및 본인여부, 연령 확인이 필요할 경우 : 이름, 생년월일, 성별, 내외국인정보, 휴대폰번호 또는 아이핀 번호, 암호화된 동일한 식별연계정보(CI), 중복가입확인정보(DI), 미성년자의 경우 법정대리인 정보
- 결제 수단을 등록할 경우 : 카드사명, 서명, 은행명, 계좌번호, 예금주명, 휴대폰번호, 통신사, 생년월일, 성별, 결제비밀번호(단, 카드 등록 시 카드번호, CVC, 비밀번호, 유효기간과 같은 정보를 추가 수립할 수 있습니다)
- 서비스 이용과정에서 자동 생성·수집되는 정보 : IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록, 모바일 서비스 이용 시 단말기 정보(단말기 모델, 이동통신사 정보, 하드웨어 ID, 광고 ID, 서비스 이용에 대한 기본 통계), 어플리케이션 설치 및 사용 이력, 결제·구매 기록, 위치기반서비스 이용약관 동의 시 이용자 위치정보)
- 더드림물 서비스를 이용할 경우 : 수령인 명, 연락처, 배송지 주소
- 결제 서비스 이용 관련 부정이용방지 및 비인가 사용방지 처리 과정에서 추가 수집이 필요한 경우 : 전화번호, 단말기 정보(접속 단말기 종류, OS유형, UUID, IMIE)

서비스에 따라 이용자의 동의를 받아 아래와 같은 정보들이 수집될 수 있습니다.

#### [개인정보 추가 수집에 대해 동의를 받은 경우]

개인정보 추가 수집에 대한 동의란, 서비스 이용 과정에서 이용자가 선택하는 서비스에 따라 개인정보를 추가 수집할 때에 이용자에게 고지하고 동의를 받는 경우를 말합니다.

- 회원정보 설정 직접 입력/수정 시 : 휴대폰번호, 주소, 연락처, 이메일
- 소득공제 관리시 : 휴대폰번호 또는 현금영수증 카드번호
- 환불계좌 등록/변경시 : 은행, 예금주, 계좌번호, 연락처
- 고객센터 1:1 문의 이용시 : 이메일, 휴대폰번호, 첨부파일
- POP서비스 이용시 : 팝 카드번호
- 상품권 구매 신청시 : 주문자 정보(이름, 연락처, 이메일), 배송지 정보(이름, 배송지명, 연락처, 주소)
- 사업자 인증 필요시 : 상호명, 사업자등록번호, 담당자 이름, 생년월일, 휴대폰번호

## 나. 개인정보 수집방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 홈페이지, 모바일 기기, 서면 양식, 팩스, 전화, 상담 게시판, 이메일, 이벤트 응모, 배송 요청
- 협력 회사로부터의 제공
- 생성 정보 수집 툴을 통한 수집

회사는 개인을 식별할 수 없는 온라인상의 이용자 활동 정보를 협력회사로부터 제공받거나 생성 정보 수집 툴 등을 통해 직접 수집할 수 있으며, 회사가 보유한 개인정보와 결합하여 처리할 경우 본 개인정보처리방침의 내용을 그대로 따릅니다.

## 2. 수집한 개인정보의 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- 회원가입, 원활한 고객상담, 이용자와 약속한 서비스 제공, 서비스 제공에 따른 본인인증, 구매 및 요금 결제, 이용 내역 제공, 상품 및 서비스의 배송, 결제 수단의 등록 등을 위하여 개인정보를 이용합니다.
- 회원가입 의사의 확인, 연령 확인 및 법정대리인 동의 진행, 이용자 및 법정대리인의 본인 확인, 이용자 식별, 회원탈퇴 의사의 확인, 문의사항 또는 불만처리 등 회원관리를 위하여 개인정보를 이용합니다.

- 법령 및 이용약관을 위반하는 회원에 대한 이용 제한 조치, 부정 이용행위를 포함하여 서비스의 원활한 운영에 지장을 주는 행위 및 비인가 행위에 대한 방지 및 제재, 계정 도용 및 부정거래 방지, 고지사항 전달, 분쟁조정을 위한 기록보존 등 이용자 보호 및 서비스 이용환경을 확인하고 안정적인 운영을 위하여 개인정보를 이용합니다.
- 인구 통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 접속 빈도 분석, 기능 개선, 서비스 이용에 대한 통계 서비스 분석 및 통계에 기반하여 이용자의 상품 구매 및 서비스 이용 성향, 관심, 이용 기록 분석 등을 반영한 신규 서비스 제공 등에 개인정보를 이용합니다.
- 이벤트 정보, 광고성 정보 제공 등 이벤트 및 프로모션의 목적 등에 개인정보를 이용합니다.

### 3. 개인정보의 제공

회사는 이용자들의 개인정보를 "2. 수집한 개인정보의 이용목적"에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

#### [이용자가 사전에 동의한 경우]

회사가 제공하는 서비스 등의 이용 과정에서 이용자의 동의 아래 제휴사에 개인정보를 제공하는 목록입니다. 아래 서비스를 이용하지 않는 이용자는 개인정보 제공이 발생하지 않습니다.

이용자는 아래 서비스를 이용하기 위해 자신의 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있으며, 그 경우 회사는 이용자에게 제공받는 자, 제공목적, 제공 항목 및 제공받는 자의 보유기간을 사전 고지하고 이에 대한 개별적 동의를 받습니다.

아래 서비스 목록의 제공받는 자는 서비스 제휴 관계 및 계약에 따라 변경될 수 있으니 수시로 확인하여 주시기 바랍니다.

제공목적	제공받는 자	제공 항목	보유 및 이용기간
더드림페이 결제	소비자협동조합	거래정보 (IP포함, 휴대폰번호, 고유식별정보)	건당 1만원 초과 : 5년 건당 1만원 이하 : 1년
상품권 결제	한스케이크, 한스델리, 아이템매니아, 설빙, CPK, 모스버거, BRCD, 티원, 아웃백, 세븐스프링스, 토니모리, 컬처랜드, 해피머니아이엔씨	거래정보 (한국선불카드)	개인정보 처리 목적 달성이 될 때까지 보유함.
판매자와 구매자의 원활한 거래 진행, 이용자 의사의 확인, 고객상담 및 불만처리, 물품배송	더드림페이 가맹점	주문자 이름, 더드림페이 ID, 상품구매정보, 상품 수령인 정보(이름, 주소, 연락처)	개인정보 처리 목적 달성이 될 때까지 보유함.
더드림페이로의 전환 및 환불	SC제일은행	더드림페이 본인 인증된 휴대 전화번호	고객의 페이 전환 처리 완료 및 동의철회 시까지 보유함. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래 명시한 기간 동안 보존함. *전자금융거래기록 - 보존이유 : 전자금융거래법 - 보존기간 : 5년
현금영수증 발행	국세청	거래정보 고유식별정보 휴대폰번호	개인정보 처리 목적이 달성될 때까지 보유함.
본인 확인 인증	트와일리오(twilio)	고유식별정보 본인확인정보	개인정보 처리 목적이 달성될 때까지 보유함.

[서비스 제공에 따른 요금 정산을 위해 필요한 경우]

[법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라]

## 수사기관의 요구가 있는 경우]

### 4. 개인정보의 보유 및 이용 기간

회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 회원탈퇴 시까지 보유합니다. 단, 회사는 개인정보 도용 등으로 인한 원치 않는 회원탈퇴 등에 대비하기 위하여 회원탈퇴 요청 후 7일간 개인정보를 보존합니다. 그 외에도 다음의 정보에 대해서는 회원탈퇴 후에도 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

#### 가. 회사 내부 방침에 의한 정보 보존 사유

별도 보존 정보	보존 이유, 보존 기간
부정이용기록, 중복가입확인정보(DI), 본인인증기록(비회원 포함)	- 보존 이유 : 부정이용 방지 및 고객상담 대응 등 - 보존 기간 : 수집일로부터 1년

#### 나. 관련법령에 의한 정보 보존 사유

상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 전자금융거래법 등 관련법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관련법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보존합니다. 이 경우 회사는 보존하는 정보를 그 보존의 목적으로만 이용하며 보존기간은 다음과 같습니다.

- 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록
  - 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
  - 보존 기간 : 3년
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록
  - 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
  - 보존 기간 : 5년
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록
  - 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
  - 보존 기간 : 5년
- 건당 거래금액이 1만원을 초과하는 전자금융거래에 관한 기록
  - 보존 이유 : 전자금융거래법

- 보존 기간 : 5년
- **건당 거래금액이 1만원 이하인 전자금융거래에 관한 기록**
  - 보존 이유 : 전자금융거래법
  - 보존 기간 : 1년
- **서비스 이용에 관한 로그기록**
  - 보존 이유 : 통신비밀보호법
  - 보존 기간 : 3개월
- **본인확인에 관한 기록**
  - 보존 이유 : 정보통신 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률
  - 보존 기간 : 6개월

## 5. 개인정보 파기절차 및 파기방법

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 단, 회사는 '개인정보 유효 기간제'에 따라 1년간 서비스를 이용하지 않는 회원의 개인정보를 파기 또는 별도로 분리 보관하여 관리합니다.

회사의 개인정보 파기절차 및 파기 방법은 다음과 같습니다.

### 가. 파기절차

- 이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부방침 및 기타 관련법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.
- 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유 및 보존되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

### 나. 파기방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

## 6. 개인정보의 처리 위탁

회사는 이용자의 동의 없이 이용자의 개인정보를 외부업체에 위탁하지 않습니다. 추가로 이용자의 개인정보를 외부업체에 위탁하는 경우 동 조항에 명시할 예정입니다.

## 7. 이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사 방법

이용자 및 법정대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 회사의 개인정보의 처리에 동의하지 않는 경우 동의를 거부하거나 가입해지(회원탈퇴)를 요청하실 수 있습니다. 다만, 그러한 경우 서비스의 일부 또는 전부 이용이 어려울 수 있습니다.

이용자 혹은 만 14세 미만 아동의 개인정보 조회 및 수정을 위해서는 '개인정보변경' (또는 '회원정보수정' 등)을, 가입해지(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 통하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

혹은 개인정보보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보를 "4. 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

## 8. 개인정보 자동수집장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

### 가. 쿠키란



회사는 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'을 사용합니다. 쿠키는 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다.

#### **나. 쿠키의 사용 목적**

이용자들이 이용한 회사의 각 서비스와 이용형태 등을 분석하여 이용자에게 최적화된 맞춤형 정보를 제공하기 위하여 쿠키를 이용합니다.

#### **다. 쿠키의 설치/운영 및 거부**

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법

##### **① Internet Explorer 웹 브라우저**

[도구] > [인터넷 옵션] > [개인정보] 탭 > [설정] 변경

##### **② Chrome 웹 브라우저**

우측 상단 메뉴 [설정] > [고급] > [콘텐츠 설정] > [쿠키] 설정

#### **라. 모바일 서비스에서의 쿠키 설치/운영 및 거부에 관한 사항**

회사는 PC 환경과 동일·유사한 인터넷 환경을 모바일 서비스에서도 제공하기 위해 모바일 기기(예 : 스마트폰, 태블릿 PC)에서도 '쿠키(cookie)'를 사용할 수 있습니다. 회사는 관련 법령 및 규제기관의 가이드라인에 따라 쿠키를 수집하며 단, 이용자의 개인정보를 포함하여 그 자체로 개인을 식별할 수 있는 쿠키는 이용자의 사전 동의 없이 임의로 수집하지 않습니다.

모바일 기기에서도 웹 브라우저 설정 기능에서 쿠키 허용 여부를 선택할 수 있습니다.

모바일 기기의 운영체제 및 웹 브라우저 종류에 따라 다소 상이할 수 있지만, 대부분의 경우 모바일 웹 브라우저의 환경설정을 통해 쿠키 허용 여부를 결정하거나, 기존의 쿠키 일체를 삭제할 수 있습니다. 다만 쿠키의 저장을 거부할 경우, 로그인이 필요한 일부 서비스의 이용에 불편함이 있을 수 있습니다.

쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법

① Chrome 웹 브라우저

우측 상단 메뉴 [설정] > [사이트 설정] > [쿠키] 설정

② Safari 웹 브라우저

[설정] > [Safari] > [쿠키 차단] > 설정

## 9. 온라인 맞춤형 광고에 관한 사항

### 가. 행태 정보란

웹사이트 방문 이력, 앱 사용 이력, 구매 및 검색 이력 등 이용자의 관심, 흥미, 기호 및 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인상의 이용자 활동 정보를 말합니다.

### 나. 행태 정보의 수집 허용에 관한 사항

회사는 광고 사업자가 회사 서비스 내 생성정보분석 툴을 통해 온라인상의 이용자 행태 정보를 수집하고, 이용자 대상 맞춤형 광고 서비스 전송 목적으로 이용할 수 있도록 허용하고 있습니다.

## 10. 개인정보의 기술적/관리적 보호대책

회사는 이용자의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 내부관리계획을 수립/시행하고 접근통제장치를 설치 및 운영하며, 접속 기록의 위/변조 방지를 위해 보안기능을 사용하는 등 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

이외에 회사가 취하고 있는 기술적/관리적 대책을 다음과 같이 알려 드립니다.

## 가. 개인정보 암호화

회사는 비밀번호, 결제수단 등의 개인정보를 법령에서 요구하는 기준에 따라 암호화 처리하고 있으며, 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하는 등 별도의 보안 조치를 위하여 이용자의 개인정보를 보호하고 있습니다.

## 나. 해킹 등에 대비한 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 유출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화 통신 등을 통하여 네트워크 상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

## 다. 처리 직원의 최소화 및 교육

회사의 개인정보관련 처리 직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 회사 개인정보처리방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.

## 라. 개인정보보호전담기구의 운영

회사는 사내 개인정보보호전담기구 등을 통하여 회사 개인정보처리방침의 이행사항 및 담당자의 준수 여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로 잡을 수 있도록 노력하고 있습니다. 단, 이용자 본인의 고의 또는 부주의나 인터넷상의 문제로 ID, 비밀번호, 주민등록번호 등 개인정보가 유·노출되어 발생한 문제에 대해 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

## 11. 개인정보보호책임자 및 담당자의 연락처

회사는 개인정보에 대한 의견수렴 및 불만처리를 담당하는 개인정보보호책임자를

지정하고 있습니다. 귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

**[개인정보보호책임자]**

- 이름 : 서재길
- 소속/직위 : 경영기획팀/대리
- 이메일 : sns\_m\_jk@dreamnida.com
- 전화번호: 070-5214-1622

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 경찰청 사이버안전국(<http://cyberbureau.police.go.kr>, 국번없이 182)
- 대검찰청 사이버수사과(<http://www.spo.go.kr>, 국번없이 1301)
- 개인정보침해신고센터(<http://privacy.kisa.or.kr>, 국번없이 118)

**12. 기타**

회사가 제공하는 서비스에 링크되어 있는 웹페이지들이 개인정보를 수집하는 행위에 대해서는 본 “(주)드림니다 개인정보처리방침”이 적용되지 않음을 알려 드립니다.

**13. 고지의 의무**

현 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우에는 최소 7일 전부터 회사 홈페이지의 공지사항을 통해 고지합니다. 다만, 개인정보의 수집 및 활용, 제3자 제공 등과 같이 이용자 권리의 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 30일 전에 고지합니다.

- 시행 일자 : 2017년 08월 21일